

銷售商的資料小冊子

# 廢電器電子產品生產者責任計劃 銷售商的資料小冊子



環境保護署

2024 年 7 月

## 序言

本資料小冊子旨在向經營分發受管制電器業務予消費者的銷售商，簡介在廢電器電子產品生產者責任計劃下的相關法定要求，以便業界了解及履行其法定責任。本小冊子應與下列法例文本一併閱讀：

- 《產品環保責任條例》（香港法例第 603 章）
- 《產品環保責任（受管制電器）規例》（香港法例第 603B 章）

法例文本可瀏覽律政司「電子版香港法例」網頁 <https://www.elegislation.gov.hk/>。

其他有關廢電器電子產品生產者責任計劃的查詢，可通過以下途徑聯絡本署：

### 地址：

香港金鐘道 66 號金鐘道政府合署高座 21 樓  
環境保護署廢物管理及策略組

電話：2838 3111

電郵地址：[enquiry@epd.gov.hk](mailto:enquiry@epd.gov.hk)

## 目錄

- A. 廢電器電子產品生產者責任計劃
  - A1. 引言
  - A2. 法定規管框架
  
- B. 銷售商在分發受管制電器業務上須履行的責任
  
- C. 指明表格
  - C1. 銷售商申請批註除舊服務方案（指明表格 REE-5）
  - C2. 除舊服務 — 收集者的承諾書（指明表格 REE-5a）
  - C3. 除舊服務 — 循環再造者的承諾書（指明表格 REE-5b）
  - C4. 銷售商申請更改已批註的除舊服務方案（指明表格 REE-6）
  
- D. 範本
  - D1. 除舊服務條款樣本（範本 TREE-9）
  - D2. 銷售商的除舊服務安排紀錄（範本 TREE-4）
  - D3. 銷售商的分發途徑補充資料（範本 TREE-3）
  
- E. 查詢及遞交申請

## A. 廢電器電子產品生產者責任計劃

### A1 引言

廢電器電子產品生產者責任計劃已於 2018 年全面實施，以促進循環再造及妥善處置本地產生的廢電器電子產品。受管制電器的銷售商現在必須取得已獲環境保護署（環保署）批註的除舊服務方案，並遵守相關的法定責任。

立法會已於 2023 年 10 月通過《2023 年產品環保責任（修訂）條例草案》，以優化現行的廢電器電子產品生產者責任計劃（「計劃」）。優化後的「計劃」擴大了受管制電器的範圍，以及取消提供「循環再造標籤」的安排，兩者均已於 2024 年 7 月 1 日生效。

### A2 法定規管框架

- 香港法例第 603 章產品環保責任條例；及
- 香港法例第 603B 章產品環保責任（受管制電器）

#### A2.1 廢電器電子產品生產者責任計劃的主要內容包括：

- (a) 把空調機、電冰箱、洗衣機、乾衣機、抽濕機、電視機、電腦、列印機、掃描器及顯示器十類受管制電器納入生產者責任計劃(統稱為「受管制電器」)；
- (b) 受管制電器的製造商及進口商須登記成為登記供應商，並就其在香港分發的受管制電器繳付循環再造徵費；
- (c) 銷售商須備有經環保署批註的除舊服務方案，方可銷售受管制電器；
- (d) 銷售商分發受管制電器後，須應消費者要求免費安排除舊服務，把不再需要而屬相同類別的設備送往持有廢物處置條例（香法例第 354 章）下的廢物處置牌照的牌循環再造者(見 2.4(c)ii.段)；
- (e) 任何人貯存、處理、再加工或循環再造電器廢物，均須取得廢物處置牌照(見 2.4(c)ii.段)；

- (f) 將被棄置的電器廢物輸入及輸出香港均須領有許可證；及
- (g) 堆填區及其他指定廢物處置設施日後不再接收和處置被棄置的電器廢物。

## A2.2 受管制電器的範圍

如上文 A2.1(a)段所述，受管制電器共有十類。各類別受管制電器的定義可參看《產品環保責任條例》附表 6<sup>1</sup>。本署會提供諮詢服務，處理銷售商及其他人士的查詢。

## A2.3 銷售商的定義

- (a) 根據法例，「銷售商」是指經營分發受管制電器業務的人，而其分發對象是消費者，但不包括純粹提供服務，為另一人運送不屬於自己的受管制電器的人。
- (b) 法例所指的「銷售商」包括一般的授權代理商和平行進口商，但不包括個人、純粹從事轉口業務的人士或物流服務提供者。

## A2.4 銷售商須備有經批註的除舊服務方案

- (a) 銷售商如非備有經本署批註的除舊服務方案，則不得分發受管制電器予消費者。違者一經定罪，可處第 6 級罰款<sup>2</sup>。

---

<sup>1</sup> 概括而言－

- 「空調機」：包括獨立式及分體式空調機，屬氣冷式或氣暖式(或兩者)，其額定制冷量不超過 7.5 千瓦（即 3 匹）。
- 「洗衣機」：其額定洗衣量不超過 15 公斤。
- 「電冰箱」：其總容積不超過 900 公升。
- 「抽濕機」：使用蒸氣壓縮循環方式操作及其額定抽濕量不超過每日 35 公升，但不包括使用乾燥劑操作的抽濕機。
- 「乾衣機」：藉在滾筒內翻滾紡織品將紡織品弄乾，使用市電作唯一發熱用電源及額定乾衣量不超過 15 公斤。
- 「電視機」：其顯示屏幕的尺寸不超過 100 吋（以對角斜角量度）。
- 「電腦」：包括個人電腦、桌上電腦、平板電腦、手提電腦及筆記簿電腦。
- 「列印機」：其重量不超過 30 公斤；如同時用作影印機、圖文傳真機或掃描器，仍視作列印機。
- 「掃描器」：其重量不超過 30 公斤。
- 「顯示器」：不具備儲存電子數據或運算的功能，而其顯示屏幕的尺寸為 5.5 吋至 100 吋內（以對角斜角量度）。

<sup>2</sup> 根據《刑事訴訟程序條例》（第 221 章），第 6 級罰款為 10 萬元。

(b) 根據法例，「分發」受管制電器是指在香港作出以下行為：

- i. 以售賣、出租或租購方式，供應該電器；
- ii. 為取得代價而交換或處置該電器；或
- iii. 為以下任何活動而傳轉或送交該電器：
  - 以售賣、出租或租購方式供應；
  - 為取得代價而作出的交換或處置，

但不包括為在業務過程中輸出該電器而作出的任何該等行為。

(c) 銷售商須以指明表格（REE-5，見 C1 段）向本署提出申請批註其除舊服務方案，而本署所批註的除舊服務方案均須：

- i. 有合資格的收集者向有關銷售商作出書面承諾，就該銷售商分發受管制電器予消費者，提供除舊服務。有關的資格規定，是收集者須持有根據《商業登記條例》（香港法例第 310 章）第 6 條發出的商業登記證。收集者須以指明表格（REE-5a，見 C2 段）作出書面承諾。同時，我們亦要求：
  - 須有一名指定的「預定收集者」，其收集服務範圍必須能覆蓋全港及包括銷售商所分發的所有受管制電器類別；
  - 可另指定後備收集者，數目不多於四個，在「預定收集者」無法提供服務時，可由後備收集者提供收集服務；
  - 銷售商可選擇在所有上述指定收集者均未能或不願意提供除舊服務時，提供除舊服務。
- ii. 有合資格的循環再造者，向有關銷售商以指明表格（REE-5b，見 C3 段）作出書面承諾，為由該銷售商除舊服務方案內的收集者所移走的舊件，提供處理、再加工或循環再造服務。有關的資格規定，循環再造商須持有《廢物處置條例》

（香港法例第 354 章）所指的廢物處置牌照，而該牌照授權持有人處理、再加工或循環再造所有適用類別的電器廢物。

- (d) 署長會考慮實際情況，如認為某除舊服務方案不是切實可行的，則可拒絕批註。如署長決定拒絕批註申請，會將有關決定及箇中理由，以書面通知申請人。
- (e) 銷售商亦可在市場上物色任何合資格的收集者和循環再造者。然而，政府廢電器電子產品處理及回收設施- WEEE·PARK 的承辦商「歐綠保綜合環保（香港）有限公司」（下稱「歐綠保」）可為個別銷售商發出所需的書面承諾，以他／她作為其循環再造者。若銷售商選擇歐綠保作為收集者，條件是在該方案中清楚訂明歐綠保必須出任「預定收集者」，並同時須為除舊服務方案下的循環再造者。
- (f) 如銷售商須更改已批註的除舊服務方案（例如更換收集者或循環再造者），則必須在有關更改預計生效日的 30 日前，向本署以指明表格（REE-6，見 C4 段）提出更改申請。

#### A2.5 銷售商須按已批註的除舊服務方案作出安排

- (a) 如銷售商分發某件受管制電器予某消費者，該消費者便有權免費要求並享用該銷售商按照其除舊服務方案所安排的除舊服務，該服務應：
  - i. 以該銷售商指明的方式提出，即除舊服務條款（見第 A2.6(a)段）；
  - ii. 在消費者與銷售商訂立分發交易後的 3 日內提出；及
  - iii. 該消費者所要求移走的舊件，與該銷售商向該消費者所分發的受管制電器屬同一類。
- (b) 如銷售商未有安排除舊服務，即屬犯法，一經定罪，如屬首次定罪可處第 6 級罰款，如屬再次定罪則可處罰款港幣 20 萬元。

- (c) 須注意，消費者並不一定要使用銷售商的免費法定除舊服務。相反，該消費者可選擇保留舊件繼續使用、把舊件捐贈慈善機構、或自行作出其他安排。在上述情況下，如消費者已確認不使用銷售商提供的法定除舊服務，銷售商便會被視為已經履行關於除舊服務的責任。本署亦有其他途徑<sup>3</sup>，方便市民在法定除舊服務以外，妥善回收舊件。

## A2.6 銷售商向消費者提供書面資料

- (a) 銷售商可與消費者議定若干條款，以便就該銷售商為該消費者安排移走某項舊件，作出規定。因此，兩者的分發合約，將會受某些除舊服務條款所規限，則該銷售商須在訂立該合約前，以書面形式，將該等條款通知該消費者<sup>4</sup>。違反規定的銷售商一經定罪，如屬首次定罪可處第 2 級罰款，如屬再次定罪則可處第 3 級罰款<sup>5</sup>。
- (b) 另一方面，為便利消費者認識關於除舊服務的權益，銷售商亦須在訂立有關分發合約前，以書面形式，把其須按方案安排除舊服務的責任，通知消費者。違反規定的銷售商一經定罪，如屬首次定罪可處第 2 級罰款，如屬再次定罪則可處第 3 級罰款。
- (c) 為方便銷售商制定除舊服務條款，本小冊子於 D1 段提供一份除舊服務條款的範本 (TREE-9)，以供參考。銷售商應因應本身及其夥拍收集者的運作安排及服務水平，各自制定適合他們的除舊服務條款，然而所有條款不得與法例有所抵觸。

---

<sup>3</sup> 包括：

- 回收熱線 (2676 8888) 或 WhatsApp (6081 5096) — 供市民查詢回收四電一腦的事宜及安排預約回收。
- 綠在區區 — 各綠在區區項目會接收四電一腦，轉交合適的回收商處理。

<sup>4</sup> 舉例來說，在店舖內張貼於顯眼的位置，或向消費者提供印有相關除舊服務條款的單張等，均可被視作為「該銷售商須履行的責任，以書面形式將該等條款通知該消費者」。

<sup>5</sup> 根據《刑事訴訟程序條例》(第 221 章)，第 2 及 3 級罰款分別為 5 千元和 1 萬元。



## A2.7 銷售商的其他責任

- (a) 銷售商須在分發受管制電器時，向消費者提供載有中文及英文訂明字句的收據。違者一經定罪，可處第 5 級罰款。以一宗涉及一部空調機、一部洗衣機及一部電視機的交易為例，訂明字句如下：

<p>A product set out in this receipt is regulated electrical equipment under the Product Eco-responsibility Ordinance (Cap. 603). The Ordinance imposes a recycling levy on an item of regulated electrical equipment for the class of such equipment to which the product belongs as follows:</p> <p>Air conditioner: \$125 per item Washing machine: \$125 per item Television: \$165 per item</p>	<p>本收據所列的產品，是《產品環保責任條例》(第 603 章)所指的受管制電器。該條例就該產品所屬的受管制電器類別下的每件受管制電器，徵收下列循環再造徵費：</p> <p>空調機：每部\$125 洗衣機：每部\$125 電視機：每部\$165</p>
--	--

如透過在收據蓋上通用字句的印章，上述交易適用的訂明字句亦可以下列方式表達：

<p>A product set out in this receipt is regulated electrical equipment under the Product Eco-responsibility Ordinance (Cap. 603). The Ordinance imposes a recycling levy on an item of regulated electrical equipment for the class of such equipment to which the product belongs as follows:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Air conditioner: \$125 per item <input type="checkbox"/> Refrigerator: \$165 per item <input checked="" type="checkbox"/> Washing machine: \$125 per item <input type="checkbox"/> Dehumidifier: \$125 per item <input type="checkbox"/> Tumble dryer: \$125 per item <input checked="" type="checkbox"/> Television: \$165 per item <input type="checkbox"/> Computer: \$15 per item <input type="checkbox"/> Printer: \$15 per item <input type="checkbox"/> Scanner: \$15 per item <input type="checkbox"/> Monitor: \$45 per item</p>	<p>本收據所列的產品，是《產品環保責任條例》(第 603 章)所指的受管制電器。該條例就該產品所屬的受管制電器類別下的每件受管制電器，徵收下列循環再造徵費：</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 空調機：每部\$125 <input type="checkbox"/> 電冰箱：每部\$165 <input checked="" type="checkbox"/> 洗衣機：每部\$125 <input type="checkbox"/> 抽濕機：每部\$125 <input type="checkbox"/> 乾衣機：每部\$125 <input checked="" type="checkbox"/> 電視機：每部\$165 <input type="checkbox"/> 電腦：每部\$15 <input type="checkbox"/> 列印機：每部\$15 <input type="checkbox"/> 掃描器：每部\$15 <input type="checkbox"/> 顯示器：每部\$45</p>
---	--

- (b) 銷售商須就所有除舊服務要求保留紀錄，為期不少於一年，以方便查閱，亦方便在有關消費者就對除舊服務的選擇出現爭議時有據可依。違者一

經定罪，可處第 2 級罰款。

- (c) 根據《產品環保責任（受管制電器）規例》，銷售商保留的除舊服務紀錄，須載有以下資料：
- i. 令人能夠辨別有關分發交易的資料（例如：交易編號）；
  - ii. 作出和接獲除舊服務要求的時間；
  - iii. 作出和接獲除舊服務要求的方式；
  - iv. 以下情況的證明：實際提供服務的收集商已獲通知，得悉須移走的舊件所處的處所的地址；
  - v. 實際提供服務的收集商所同意的收集舊件的日期；
  - vi. 如實際提供服務的收集商是預定收集者以外的收集者，則須備有預定收集者的書面確認，確認未能或不願意按該項要求提供服務，以及有關原因；
  - vii. 如實際提供服務的是銷售商，則須備有有關除舊服務方案中指定的每名收集者的書面確認，確認該收集者未能或不願意按該項要求提供服務，以及有關原因。
- (d) 凡欠缺上述的任何資料，則如有關紀錄表明該情況，該款仍須視為已獲遵從。
- (e) 任何人無合理辯解而違反保留除舊服務紀錄的要求，即屬犯罪，一經定罪，可處第 2 級罰款。
- (f) 為方便銷售商保留所需紀錄，本小冊子提供一份保留紀錄的範本（【**TREE-4**】，見 D2 段），以供參考。個別銷售商須因應其業務運作需要，制定合適的保留紀錄方式。

## B. 銷售商在分發受管制電器業務上須履行的責任

扼要而言，銷售商須：

1. 申請並獲批註除舊方案（見 C1 段的表格【REE-5】）；
2. 如有需要，申請更改已經批註的除舊方案（見 C4 段的表格【REE-6】）；
3. 安排免費的除舊服務（見 A2.5 段）；
4. 在訂立銷售合約前，將銷售商須提供除舊服務的責任，和除舊服務條款及任何適用的規定以書面通知消費者（見 A2.6 段）；
5. 保存有關除舊服務要求的紀錄（見 A2.7(b), (c), (d)及(f)段）。

C. 指明表格

C1. 指明表格 REE-5 — 銷售商申請批註除舊服務方案

	香港特別行政區政府 The Government of the Hong Kong Special Administrative Region 環境保護署 Environmental Protection Department	表格 Form <b>REE-5</b>
<b>產品環保責任(受管制電器)規例</b> <b>PRODUCT ECO-RESPONSIBILITY (REGULATED ELECTRICAL EQUIPMENT) REGULATION</b>		
<b>銷售商申請批註除舊服務方案</b> <b>Seller's Application for Endorsement of Removal Service Plan</b>		
注意 Note: 請以正楷填寫以下各項資料，並在適當方格內□填上 ✓ 號 Please complete all items below in BLOCK LETTERS and mark ✓ in the appropriate boxes□		
<b>A 段 銷售商資料</b> <b>Part A Particulars of the Seller</b>		
法團/公司名稱 Name of Corporation/Company	(中文 Chinese) (英文 English)	
香港商業登記號碼 HK Business Registration No.		
香港身份證號碼 (只適用於獨資經營人士) HKID Card No. (For Sole Proprietor Only)		
業務註冊地址 Business Address		
通訊地址 (如與業務註冊地址不同) Corresponding Address (if different from the business address)		
銷售商分發途徑補充資料及除舊服務條款 Supplementary Information on the Seller's distribution avenue(s) and Removal Service Terms and Conditions		
<input type="checkbox"/> 本人/我們已填妥【TREE-3】提供分發途徑補充資料，並與本申請表格一併遞交。 I/We have provided the necessary supplementary information on distribution avenue(s) using Form "TREE-3" and submitted them together with this application form.		
<input type="checkbox"/> 本人/我們已填妥【TREE-9】除舊服務條款，並與本申請表格一併遞交。 I/We have provided the necessary Removal Service Terms and Conditions using Form "TREE-9" and submitted them together with this application form.		
銷售商經營分發以下類別的受管制電器予消費者 (※ 請選擇所有適用項目): The seller distributes the following classes of regulated electrical equipment to consumers (※ Please select all that apply):		
<input type="checkbox"/> 電冰箱 Refrigerator	<input type="checkbox"/> 電視機 Television	<input type="checkbox"/> 空調機 Air Conditioner
<input type="checkbox"/> 乾衣機 Tumble dryer	<input type="checkbox"/> 列印機 Printer	<input type="checkbox"/> 掃描器 Scanner
	<input type="checkbox"/> 洗衣機 Washing Machine	<input type="checkbox"/> 抽濕機 Dehumidifier
	<input type="checkbox"/> 顯示器 Monitor	<input type="checkbox"/> 電腦 Computer

## C2. 指明表格 REE-5a — 除舊服務 — 收集者的承諾書

每名收集者均須獨立填寫此表格。銷售商將已填妥表格 REE-5a 與指明表格 REE-5 或 REE-6 一併遞交。



香港特別行政區政府  
The Government of the  
Hong Kong Special Administrative Region  
環境保護署 Environmental Protection Department

表格 Form  
**REE-5a**

### 《產品環保責任條例》(第 603 章) Product Eco-responsibility Ordinance (Cap. 603)

#### 除舊服務 — 收集者的承諾書 Removal Service — Undertaking of a Collector

請以正楷填寫各項資料 Please complete all items in BLOCK LETTERS

下方簽署的收集者(「收集者」)現向下方簽署的銷售商(「銷售商」)作出書面承諾,就銷售商分發受管制電器予消費者,提供電器或電子設備除舊服務,詳情如下:  
The undersigned Collector (“the Collector”) hereby undertakes in writing to provide electrical or electronic equipment removal service for the undersigned Seller (“the Seller”) in connection with the distribution of regulated electrical equipment (“REE”) by the Seller to a Consumer, details of which are as follows:

請選擇適用項目 Please tick the appropriate box(es)

1. 收集者承諾出任銷售商的  
The Collector undertakes to the Seller to be his/her

- 預定收集者**, 並按《產品環保責任(受管制電器)規例》第 31(2)條的規定, 就銷售商分發的每種特定受管制電器類別, 在香港境內任何處所, 提供除舊服務。  
**Default Collector**, and in accordance with the requirements under Section 31(2) of the Product Eco-responsibility (Regulated Electrical Equipment) Regulation, to provide removal service in respect of every particular class of REE distributed by the Seller on any premises in Hong Kong.

或 or

- 非預定收集者**, 並就下列選取的受管制電器類別, 提供除舊服務:  
**Non-default Collector**, and provide removal service in respect of the classes of REE selected below:

- |  |  |   |   |  |
|--|--|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> 電冰箱<br>Refrigerator | <input type="checkbox"/> 電視機<br>Television | <input type="checkbox"/> 空調機<br>Air conditioner | <input type="checkbox"/> 洗衣機<br>Washing machine | <input type="checkbox"/> 抽濕機<br>Dehumidifier |
| <input type="checkbox"/> 乾衣機<br>Tumble dryer | <input type="checkbox"/> 電腦<br>Computer    | <input type="checkbox"/> 列印機<br>Printer         | <input type="checkbox"/> 掃描器<br>Scanner         | <input type="checkbox"/> 顯示器<br>Monitor      |

服務地區範圍:  
Service coverage area: \_\_\_\_\_

### C3. 指明表格 REE-5b — 除舊服務 — 循環再造者的承諾書

每名循環再造者均須獨立填寫此表格。銷售商將已填妥表格 REE-5b 與指明表格 REE-5 或 REE-6 一併遞交。



香港特別行政區政府  
The Government of the  
Hong Kong Special Administrative Region  
環境保護署 Environmental Protection Department

表格 Form  
**REE-5b**

《產品環保責任條例》(第 603 章)  
Product Eco-responsibility Ordinance (Cap. 603)

除舊服務 — 循環再造者的承諾書  
Removal Service — Undertaking of a Recycler

下方簽署的循環再造者(「循環再造者」)現向下方簽署的銷售商(「銷售商」)作出書面承諾,就「銷售商」除舊服務方案下指明的收集者所送達的電器或電子設備(即《廢物處置條例》(第 354 章)下定義的「電器廢物」)提供處理、再加工或循環再造服務,詳情如下:  
The undersigned Recycler ("the Recycler") hereby undertakes in writing to provide treatment, reprocessing or recycling service for electrical or electronic equipment (i.e. "e-waste" as defined under the Waste Disposal Ordinance, Cap. 354) delivered by a Collector specified under the Removal Service Plan of the undersigned Seller ("the Seller"), details of which are as follows:

1. 循環再造者承諾接收在銷售商除舊服務方案內指明由收集者或根據該方案由銷售商送達的電器或電子設備,並提供處理、再加工或循環再造服務。  
The Recycler undertakes to accept the electrical or electronic equipment delivered by a Collector specified in the Seller's Removal Service Plan or the Seller under the plan, and to provide treatment, reprocessing or recycling service.

2. 該送達的電器或電子設備包括是以下已選取的類別(※ 請選擇所有適用者):  
The delivered electrical or electronic equipment falls within the selected class(es) below (※ please select all that apply):

- |  |  |   |   |  |
|--|--|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> 電冰箱<br>Refrigerator | <input type="checkbox"/> 電視機<br>Television | <input type="checkbox"/> 空調機<br>Air conditioner | <input type="checkbox"/> 洗衣機<br>Washing machine | <input type="checkbox"/> 抽濕機<br>Dehumidifier |
| <input type="checkbox"/> 乾衣機<br>Tumble dryer | <input type="checkbox"/> 電腦<br>Computer    | <input type="checkbox"/> 列印機<br>Printer         | <input type="checkbox"/> 掃描器<br>Scanner         | <input type="checkbox"/> 顯示器<br>Monitor      |

3. 以上所指的「銷售商」及「除舊服務方案」的涵義,與《產品環保責任條例》(第 603 章)中就該條例所定的涵義相同。  
"Seller" and "Removal Service Plan" mentioned above shall have the same meaning as defined in the Product Eco-responsibility Ordinance (Cap. 603) for the purposes of that Ordinance.



## C4. 指明表格 REE-6 – 銷售商申請更改已批註的除舊服務方案

	香港特別行政區政府 The Government of the Hong Kong Special Administrative Region 環境保護署 Environmental Protection Department	表格 Form <b>REE-6</b>																								
<b>產品環保責任(受管制電器)規例</b> <b>PRODUCT ECO-RESPONSIBILITY (REGULATED ELECTRICAL EQUIPMENT) REGULATION</b>																										
<b>銷售商申請更改已批註的除舊服務方案</b> <b>Seller's Application for Change to Endorsed Removal Service Plan</b>																										
注意 Note: 請以正楷填寫以下各項資料，並在適當方格內填上 ✓ 號 Please complete all items below in BLOCK LETTERS and mark ✓ in the appropriate boxes																										
除舊方案參考編號 RSP Reference No.:	EP - R      -																									
<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 已批註的除舊方案如有任何變更，銷售商必須在變更的至少 30 天前，以本指明表格向環境保護署提出。                      If there is/are any change(s) to the endorsed RSP, the Seller should notify the Environmental Protection Department at least 30 days before any change by submitting this specified form.</li> <li>➢ 如果你需要申請豁免規例第 35(2)條“至少 30 天前”的規定，請你在下面方格內用[✓]表示，並列出原因。                      If you need to apply for exemption (regarding the requirement “at least 30 days before” under Section 35(2) of the Regulation), you should indicate by a [✓] in the box below and state your reason(s).</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 我申請豁免，不受規例第 35(2) 條規限，我有以下原因：                  I apply for exemption from Section 35(2) of the Regulation with the following reason(s):</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p style="text-align: right; font-size: small;">(如有需要，請另加紙張填寫 Please use additional sheet if necessary)</p>																										
* 請填寫有更改的項目並在該段填上✓ 號，其他沒有更改的項目請留空。 Please fill in the changed item(s) and mark ✓ in the corresponding part. Leave blank for others without change.																										
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%; text-align: center; vertical-align: top;"> <input type="checkbox"/> </td> <td style="width: 60%;"> <b>A1 段 更改銷售商資料</b>  <b>Part A1 Change to Particulars of the Seller</b> </td> <td style="width: 25%;"> <b>生效日期</b>  <b>Effective on: _____</b> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">                 法團／公司名稱                  Name of Corporation/Company             </td> <td colspan="2" style="padding: 5px;">                 (中文 Chinese)                  _____                  (英文 English)                  _____             </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">                 香港商業登記號碼                  HK Business Registration No.             </td> <td style="padding: 5px; width: 30%;"></td> <td style="padding: 5px;">                 香港身份證號碼 (獨資經營人士)                  HKID Card No. (sole proprietor)             </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">                 業務註冊地址                  Registered Business Address             </td> <td colspan="2" style="padding: 5px;">                 _____                  _____             </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">                 通訊地址 (如與業務註冊地址不同)                  Corresponding Address (if different from the registered business address)             </td> <td colspan="2" style="padding: 5px;">                 _____                  _____             </td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="padding: 5px;">                 銷售商分發途徑補充資料／除舊服務條款                  Supplementary information on the Seller's distribution avenue(s) and/or removal service terms             </td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="padding: 5px;"> <input type="checkbox"/> 本人／我們已填妥【TREE-3】提供分發途徑補充資料，並與本申請表格一併遞交。                  I/We have provided the necessary supplementary information on distribution avenue(s) using “TREE-3” and submitted it together with this application form.             </td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="padding: 5px;"> <input type="checkbox"/> 本人／我們現提交最新【TREE-9】除舊服務條款，並與本申請表格一併遞交。                  I/We have provided the latest removal service terms using “TREE-9” and submitted it together with this application form.             </td> </tr> </table>			<input type="checkbox"/>	<b>A1 段 更改銷售商資料</b> <b>Part A1 Change to Particulars of the Seller</b>	<b>生效日期</b> <b>Effective on: _____</b>	法團／公司名稱 Name of Corporation/Company	(中文 Chinese) _____ (英文 English) _____		香港商業登記號碼 HK Business Registration No.		香港身份證號碼 (獨資經營人士) HKID Card No. (sole proprietor)	業務註冊地址 Registered Business Address	_____ _____		通訊地址 (如與業務註冊地址不同) Corresponding Address (if different from the registered business address)	_____ _____		銷售商分發途徑補充資料／除舊服務條款 Supplementary information on the Seller's distribution avenue(s) and/or removal service terms			<input type="checkbox"/> 本人／我們已填妥【TREE-3】提供分發途徑補充資料，並與本申請表格一併遞交。 I/We have provided the necessary supplementary information on distribution avenue(s) using “TREE-3” and submitted it together with this application form.			<input type="checkbox"/> 本人／我們現提交最新【TREE-9】除舊服務條款，並與本申請表格一併遞交。 I/We have provided the latest removal service terms using “TREE-9” and submitted it together with this application form.		
<input type="checkbox"/>	<b>A1 段 更改銷售商資料</b> <b>Part A1 Change to Particulars of the Seller</b>	<b>生效日期</b> <b>Effective on: _____</b>																								
法團／公司名稱 Name of Corporation/Company	(中文 Chinese) _____ (英文 English) _____																									
香港商業登記號碼 HK Business Registration No.		香港身份證號碼 (獨資經營人士) HKID Card No. (sole proprietor)																								
業務註冊地址 Registered Business Address	_____ _____																									
通訊地址 (如與業務註冊地址不同) Corresponding Address (if different from the registered business address)	_____ _____																									
銷售商分發途徑補充資料／除舊服務條款 Supplementary information on the Seller's distribution avenue(s) and/or removal service terms																										
<input type="checkbox"/> 本人／我們已填妥【TREE-3】提供分發途徑補充資料，並與本申請表格一併遞交。 I/We have provided the necessary supplementary information on distribution avenue(s) using “TREE-3” and submitted it together with this application form.																										
<input type="checkbox"/> 本人／我們現提交最新【TREE-9】除舊服務條款，並與本申請表格一併遞交。 I/We have provided the latest removal service terms using “TREE-9” and submitted it together with this application form.																										

## D. 範本

### D1. 範本 TREE-9—除舊服務條款樣本

【範本 TREE-9】

(銷售商)

#### 除舊服務條款

1. 銷售商責任	凡顧客向本公司購買《產品環保責任條例》所指定的受管制電器，本公司須按消費者要求，並根據環保署批註的除舊方案，安排免費移走與所購買相同種類及數量的舊受管制電器。
2. 除舊地點	適用於全港任何處所。
3. 選取期限	(a) 顧客可於購貨時簽署「除舊服務選取紀錄」即可；或 (b) 於交易後 3 日內致電_____向本公司提出要求，逾期作放棄除舊服務處理。
4. 除舊服務時間	(a) 一般情況下，於訂立合約並收到顧客的要三個工作天後就能提供上門除舊服務。 (b) 在顧客指定的日期，到顧客指定的地點移走舊件。 (c) 星期日及公眾假期休息。
5. 注意事項	(a) 除舊服務與送貨及安裝服務分開處理，等待移除的舊件可按需要較先移走，或短暫存放於移除地點，稍後才移走，顧客可與職員安排。 (b) 舊件一經收取，恕不退回。 (c) 舊件必須獨立放置，脫離任何裝置、連接系統、或有障礙的存放位置。 (d) 若舊件有嚴重的衛生問題（例如：有餿汁殘渣、蟑螂、螞蟻），工作人員有權拒絕移走該舊件，消費者亦不會再享有免費的除舊服務。 (e) 顧客如需更改已約定的除舊服務地點或時間，請於至少 2 個工作天內致電通知本公司。 (f) 如遇上黑色暴雨警告 / 八號或以上熱帶氣旋警告信號，除舊服務將會暫停，並另作安排。 (g) 於約定的除舊時間，因交通或天氣情況，或其他因素影響有所延誤、暫停或改期，本公司恕不負任何責任。 (h) 顧客、聯絡人的個人資料只作除舊服務用途，本公司將會遵守《個人資料（私隱）條例》（香港法例第 486 章）處理 (i) 如有任何爭議，本公司保留最終的決定權。



D2. 範本 TREE-4—銷售商的除舊服務安排紀錄

參考範本，供銷售商保留每宗要求安排除舊服務的紀錄。

(a) 詳細版

**銷售商 - 除舊服務安排紀錄總表 / Seller - RS\* Arrangement Record**  
【範本 TREE-4】  
第 \_\_\_\_\_ (20) 頁

(a) 消費者	(b) 資料	(c) 地址 (除舊)	(d) 購買電器數目	(e) 收集	(f) 資料	(g) 廢電器數目		(h) 注意 (法釋 2)
						原先數目	實收數目	
要求 (日期)			電視 洗衣機 雪櫃 冷氣機 抽濕機 乾衣機 顯示器 電腦 列印機 掃拖器	已通知預定收集者 (日期) 途徑 (法釋 I) 約定收集 (日期) 已收集 (日期) 收集者名稱				較常發生情況 <input type="checkbox"/> A-消費者改變主意，已於 (日期) _____ 作出通知，應即通知收集者 (日期) _____。 <input type="checkbox"/> B-預定收集者的書面通知已於 (日期) _____ 收到 (理由) _____。 <input type="checkbox"/> C-繼續再違者已於 (日期) _____ 收到。 其它：
途徑 (法釋 I)								
發票編號								
稱呼 (先生/女士)								
電話號碼								
要求 (日期)			電視 洗衣機 雪櫃 冷氣機 抽濕機 乾衣機 顯示器 電腦 列印機 掃拖器	已通知預定收集者 (日期) 途徑 (法釋 I) 約定收集 (日期) 已收集 (日期) 收集者名稱				較常發生情況 <input type="checkbox"/> A-消費者改變主意，已於 (日期) _____ 作出通知，應即通知收集者 (日期) _____。 <input type="checkbox"/> B-預定收集者的書面通知已於 (日期) _____ 收到 (理由) _____。 <input type="checkbox"/> C-繼續再違者已於 (日期) _____ 收到。 其它：
途徑 (法釋 I)								
發票編號								
稱呼 (先生/女士)								
電話號碼								
注釋 I V - 電話或親身通知； Net - 互聯網；及 W - 其它書面方式 (WhatsApp / 短信 / 微信 / 傳真等等)				# 數目				注釋 2 A - 消費者改變主意，已於 (日期) _____ 作出通知。 B - 預定收集者的書面通知理由已於 (日期) _____ 收到。 C - 繼續再違者已於 (日期) _____ 收到。

(b) 簡化版

【範本 TREE-4】

銷售商 - 除舊服務安排紀錄總表 / Seller - RS\* Arrangement Record

《簡化版》


訂單 / 購貨單 / 交易編號	購買電器數量 / 要求收機數量 (件) <sup>N1</sup>										作出 / 接獲除舊要求的			已收妥 所須的 書面確認 書 <sup>N5</sup> (✓/NA/X)	備註事項 <sup>N6</sup>
	電視	洗衣機	雪櫃	冷氣機	抽濕機	乾衣機	電腦	列印機	掃描器	顯示器	日期	時間	方式 <sup>N3</sup>		
例: A12345	1/0	1/1	/	/	/	/	/	/	/	2/11/2017	3:00pm	店/電/網	6/11/2017	NA	客人舊電視留用
	/	/	/	/	/	/	/	/	/			店/電/網			
	/	/	/	/	/	/	/	/	/			店/電/網			
	/	/	/	/	/	/	/	/	/			店/電/網			
	/	/	/	/	/	/	/	/	/			店/電/網			
	/	/	/	/	/	/	/	/	/			店/電/網			
	/	/	/	/	/	/	/	/	/			店/電/網			
	/	/	/	/	/	/	/	/	/			店/電/網			
	/	/	/	/	/	/	/	/	/			店/電/網			

第 (20) 頁

註：  
 本除舊服務安排紀錄總表的範本旨在方便銷售商保留主要紀錄，以便日常運作。銷售商可按各自實際業務運作需要作出修訂。  
 至於法例詳細的保留紀錄規定，請參閱《產品環保責任(受管制電器)規例》第 41 條。  
 N1 除舊服務「一件新對一件舊」，按相同類別計。  
 N2 法例要求有紀錄載明作出和接獲除舊服務要求的時間和方式。如兩者有異則須註明。  
 N3 可考慮簡單標示：店(門市)、電(電話)、網(網站)等。  
 N4 法例要求有紀錄證明實際除舊服務，法例要求有相關預定收機者/非預定收機者的現有電器的處所地址。請與實際除舊者/收集者安排保留有關紀錄。  
 N5 如非預定收集者提供實際除舊服務，法例要求有相關預定收機者/非預定收機者的書面確認，確認未能或不願意提供服務，以及有關原因。請與相關收集者安排保留有關紀錄。總表上可考慮簡單標示：✓(已收妥)、N/A(不適用)、缺(欠缺紀錄)。  
 N6 可附註其他資料，例如某收集者口頭回覆未能提供服務，或其後改動等。

### D3. 範本 TREE-3—銷售商的分發途徑補充資料

此範本供銷售商提供或更改其分發途徑的補充資料，在填妥後須隨表格 REE-5 或 REE-6 一併遞交。



**【TREE-3】**

產品環保責任（受管制電器）規例  
銷售商的分發途徑補充資料

共 \_\_\_\_ 頁的第 \_\_\_\_ 頁

初次提交     更改（只須在適當處填寫已更改的資料）

銷售商（法團 / 公司）名稱： \_\_\_\_\_

除舊服務方案參考編號： \_\_\_\_\_ （如有）

非實體銷售途徑				
1. 網購	網址及網站名稱：			
2. 手機應用程式	名稱：			
3. 電話銷售	電話號碼：                      登記地址：			
4. 內部銷售	所屬單位：                      相關商業登記號碼：			
5. 其他(請註明)				
實體銷售途徑				
店號或 鷹標號碼	新增 (✓) / 刪除 (✗) 生效日期：(DDMMYY)	業務名稱	商業登記號碼	地址
	生效日期：			
	生效日期：			
	生效日期：			
	生效日期：			

註：此表格附同表格 REE-5 或 REE-6 使用  
TREE-3 (5/2018)

## E. 查詢及遞交申請

如有任何疑問，可郵寄至香港金鐘道 66 號金鐘道政府合署高座 21 樓，向環境保護署辦事處查詢，信封面請註明「廢電器計劃」，亦可以傳真至 2318 1877 或致電 2838 3111 查詢。

### 遞交申請

郵寄： 將填妥的申請表連同有關文件的副本郵寄至下列

地址： 環境保護署

香港金鐘道 66 號金鐘道政府合署高座 21 樓

「廢電器計劃」

親身遞交： 將填妥的申請表連同有關文件的副本於辦公時間(星期一至五上午九時至下午五時)，交到下列環保署辦事處：

辦事處	辦事處地址	電話
稅務大樓辦事處	香港灣仔告士打道 5 號 稅務大樓 33 樓	2824 3773
長沙灣政府合署 辦事處	九龍長沙灣道 303 號 長沙灣政府合署 8 樓	2402 5200
區域辦事處 (東)	九龍九龍灣臨樂街 19 號 南豐商業中心 5 樓	2755 5518
區域辦事處 (南)	香港鰂魚涌海灣街 1 號 華懋交易廣場 2 樓	2516 1718
區域辦事處 (西)	新界荃灣西樓角路 38 號 荃灣政府合署 8 樓	2417 6116
區域辦事處 (北)	新界沙田上禾輦路 1 號 沙田政府合署 10 樓	2158 5757

請注意，載於本小冊子 C 部中的指明表格和 D 部中的範本的圖示只作展示之用。請參閱官方網頁 [www.weee.gov.hk](http://www.weee.gov.hk) 並下載最新版本的申請表格及範本。